**Privacy Verklaring**

Algemeen

Maatwerkartsen BV respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of anderszins verkregen vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens.

Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens Maatwerkartsen BV verwerkt.

Verwerkingsverantwoordelijke en communicatie

Maatwerkartsen BV verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u als betrokkene te kunnen communiceren. Evaluatie van onze dienstverlening kan geschieden via een enquête of via een ingehuurde specialist die dit onderzoek vorm geeft. U als betrokkene maakt zelf de keuze hieraan deel te nemen en daarvoor persoonsgegevens achter te laten.

Doel verwerking persoonsgegevens

Maatwerkartsen BV verwerkt de hierna genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

* Wij dienen privacygevoelige medische informatie te verzamelen en te verwerken die noodzakelijk is bij het re-integreren van een werknemer die door omstandigheden medisch niet in staat is arbeid te verrichten.

Wij bewaren uw persoonsgegevens vanzelfsprekend in overleg met u en niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Maatwerkartsen BV verwerkt de navolgende algemene, bijzondere en gevoelige persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening of die door betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt:

Werknemersgegevens:

* Voor-en achternaam
* Adresgegevens
* Telefoonnummer
* E-mailadres
* Geboortedatum
* Functie
* Datum aanvang dienstverband en evt. einddatum
* Aantal uren in dienst Burgerservicenummer (BSN)
* Medische gegevens
* BSN Nummer
* Ontvangen persoonsgegevens verwerkt in e-mailberichten, telefoongesprekken en/of rapportages van of over de betrokkene

Werkgeversgegevens:

* Voor-en achternamen van contactpersonen
* Functienamen
* Adresgegevens
* Telefoonnummers
* E-mailadressen
* KvK Nummer
* Bankrekeningnummer

Persoonsgegevens van providers en behandelaars/begeleiders van werknemers

Voornoemde persoonsgegevens verwerkt Maatwerkartsen BV omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt, waaronder wederpartijen, of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

De grondslag van gegevensverwerking en het verzamelen van gegevens is gelegen in:

* artikel 6, eerste lid, sub a t/m f van de AVG : persoonsgegevens worden verwerkt door een bedrijfsarts. De voornaamste grondslagen voor een bedrijfsarts zijn:
* de uitvoering van een overeenkomst,
* voldoen aan een wettelijke verplichting,
* verkregen toestemming van betrokkene(n)
* dan wel een gerechtvaardigd belang
* het beschermen van vitale belangen van betrokkene
* of vervulling van een algemeen belang.
* Artikel 30, eerste lid, onder b, AVG en artikel 14, zevende lid, van de Arbeidsomstandig-hedenwet.
* Maar het kan ook zijn dat u ons toestemming geeft.

In deze wetgeving staat opgenomen dat een bedrijfsarts uitsluitend uw gegevens mag verzamelen op basis van

* wettelijke verplichting
* uitvoering van een overeenkomst
* verkregen toestemming van betrokkene(n)
* gerechtvaardigd belang

Het verzamelen en verwerken kan mondeling of schriftelijk.

Delen van persoonsgegevens met derden

Maatwerkartsen bv deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan:

* waarneming van de praktijk door een andere bedrijfsarts,
* het (laten) uitvoeren van een onderzoek, of behandelingen,
* het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van Maatwerkartsen bv, zoals een IT-leverancier,
* maar ook het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met (gerechtelijke) procedures of correspondentie met de wederpartij.

Daarnaast kan Maatwerkartsen BV persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van Maatwerkartsen BV uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG.

Door Maatwerkartsen BV ingeschakelde derde partijen, die al verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG.

Hierbij valt te denken aan andere partij ten behoeve van een second opinion en/ of deskundigen oordeel bij UWV.

Beveiliging persoonsgegevens

Maatwerkartsen BV hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

In het geval Maatwerkartsen BV gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal Maatwerkartsen BV in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Maatwerkartsen BV bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

Maatwerkartsen BV hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

* Medische stukken: volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) is de wettelijke bewaartermijn vijftien jaar ‘of zoveel langer als uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit’;
* Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken en niet medisch of wettelijk noodzakelijk bewaard hoeven te worden, worden na het gebruik direct verwijderd;
* Opslag van klantgegevens in onze database ( personalia, adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen) worden verwijderd als er na 10 jaar geen activiteit is geweest.
* Wanneer er een product is aangeschaft door u, zullen wij de gegevens buiten dit bewaartermijn vasthouden voor eventuele toekomstige dienstverlening;
* Overige persoonsgegevens die wij ontvangen via correspondentie en telefonisch contact worden verwijderd na 7 jaar
* De anonieme gegevens van het apparaat type, type internetbrowser en het surfgedrag op onze website worden verwijderd na 4 jaar.

Privacy rechten van betrokkenen

U heeft de volgende rechten:

* recht op informatie (ontvangst privacyverklaring)
* recht op inzage (m.u.v. persoonlijke aantekeningen van verwerkings-verantwoordelijke)
* recht op correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming (alleen van feitelijke gegevens)
* recht van verzet
* recht op dataportabiliteit
* recht op vergetelheid
* recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens
* recht om eerder gegeven toestemming in te trekken.

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via de onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij Maatwerkartsen BV aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de wettelijke verplichtingen van een bedrijfsarts en wettelijke bewaartermijnen.

Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kunt u richten aan:

Maatwerkartsen BV

Boelenkamp 8,

8431 BL OOSTERWOLDE

Tel: 06-46765217

e-mail: Info@maatwerkartsen.nl

Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermde pasfoto en BSN-nummer.

Maatwerkartsen BV neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

Aanpassing privacy statement

Maatwerkartsen BV heeft het recht de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het privacy statement worden op de website van Maatwerkartsen BV gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website.

Vragen & Contact

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement kunt u contact opnemen met:

Maatwerkartsen BV,

Boelenkamp 8

8431 BL OOSTERWOLDE

Tel: 06-46765217

e-mail: Info@maatwerkartsen.nl